

1. Einleitung

Für die GWT Gesellschaft für Wasser- und Wärmetechnik GmbH bedeutet Qualität, sowohl die ausgesprochenen als auch die unausgesprochenen Erwartungen unserer interessierten Parteien zu erfüllen. Unsere Qualität ist ein entscheidendes Kriterium, um langfristige und vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Kunden, Lieferanten und allen anderen Interessengruppen aufrechtzuerhalten. Durch unser Engagement in Qualität, Umweltschutz und Arbeitssicherheit sichern wir den langfristigen Erfolg des Unternehmens.

2. Unser Qualitätsverständnis

Im Hause GWT ist Qualitätsmanagement, Arbeitsschutz und Umweltschutz keine Aufgabe, die ausschließlich der Qualitätssicherung vorbehalten ist. Vielmehr sind diese Prinzipien das tägliche Anliegen aller Mitarbeiter, unabhängig von ihrer Position. Jede Führungskraft und jeder einzelne Mitarbeiter trägt Verantwortung für die Qualität seiner Arbeit und sorgt aktiv dafür, dass die Arbeitsschutz- und Umweltvorgaben eingehalten werden.

Unser Ziel ist es, durch die stetige Verbesserung unserer Prozesse und die Vermeidung von Fehlern, Verletzungen, Erkrankungen und negativen Umweltauswirkungen, nachhaltige Ergebnisse zu erzielen. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, aktiv zur Lösung von Qualitäts-, Arbeits- und Umweltproblemen beizutragen und diese anzusprechen.

3. Verantwortung und kontinuierliche Verbesserung

Die Verantwortung für die Umsetzung unserer Qualitätspolitik liegt in der gesamten Organisation. Alle Mitarbeiter, von der Führungsebene bis hin zum einzelnen Teammitglied, sind aufgefordert, ihre Aufgaben so zu erfüllen, dass die Qualität ihrer Arbeit den höchsten Standards entspricht. Wir streben nach einer kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistungen, indem wir innovative Lösungen fördern und unser Integriertes Managementsystem (IMS) laufend weiterentwickeln.

Durch unser prozessorientiertes IMS, das auf den Normen ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 basiert, stellen wir sicher, dass Qualität, Umwelt- und Arbeitsschutzmanagement als einheitliche, integrierte Strategie verstanden und umgesetzt werden. Dies hilft uns, die Anforderungen unserer Interessengruppen zu erfüllen und gleichzeitig unsere Betriebsabläufe nachhaltig und effizient zu gestalten.

4. Schulung und Qualifikation

Die Qualifikation unserer Mitarbeiter ist entscheidend für die Qualität ihrer Arbeit. Aus diesem Grund führen wir regelmäßig Schulungen und Weiterbildungsmaßnahmen durch, die sicherstellen, dass unsere Mitarbeiter über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten verfügen, um ihre Aufgaben im Einklang mit den höchsten Qualitätsstandards zu erfüllen und den Arbeitsschutz sowie den Umweltschutz aktiv umzusetzen.

5. Audits und Überprüfung

Die Wirksamkeit unseres Integrierten Managementsystems wird regelmäßig durch interne Audits überprüft. Die Ergebnisse dieser Audits werden vom Qualitätsmanagement-Beauftragten dokumentiert und der Geschäftsführung zur Kenntnisnahme und Genehmigung der notwendigen Korrekturmaßnahmen vorgelegt. Auf dieser Grundlage stellt die Geschäftsführung sicher, dass die erforderlichen Mittel und Ressourcen zur Verfügung gestellt werden, um die kontinuierliche Verbesserung zu gewährleisten.

6. Arbeitsschutz und Gesundheit

Besondere Aufmerksamkeit wird der Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter gewidmet. Durch die Einführung eines integrierten SGU-Managementsystems (Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltschutz-Management) verfolgen wir das Ziel, Arbeitsunfälle, gesundheitliche Beeinträchtigungen sowie Umwelt- und Sachschäden zu verhindern und die Sicherheit von Dritten zu gewährleisten. Unser oberstes Ziel ist die Null-Fehler-Leistung und die Vermeidung von Verletzungen und Erkrankungen.

7. Managementbewertung und kontinuierliche Anpassung

In der jährlichen Managementbewertung sowie bei der Identifikation neuer Gefahren, Risiken und Chancen, prüfen der QSGU-Beauftragte in Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung, ob unsere Unternehmenspolitik, die festgelegten Prozessziele und die relevanten gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen weiterhin den aktuellen Anforderungen entsprechen.

8. Engagement der Führungskräfte

Alle Führungskräfte tragen die Verantwortung dafür, dass diese Qualitätspolitik in allen Bereichen des Unternehmens verstanden, umgesetzt und kontinuierlich verbessert wird. Die Führungskräfte sind Vorbilder und sorgen dafür, dass die Mitarbeiter aktiv in die Umsetzung der Ziele eingebunden werden.

9. Unser Leitspruch

„Wir meistern die Zukunft, indem wir uns den Problemen der Gegenwart stellen!“



Geschäftsführung

Leobersdorf, 19.05.2025