

Qualität bedeutet für uns sowohl die ausgesprochenen, als auch die unausgesprochenen Erwartungen der interessierten Parteien zu erfüllen. In diesem Sinne ist die von uns gelieferte Qualität ein wichtiges Kriterium um langfristige Beziehungen zu den interessierten Parteien aufrecht zu erhalten.

Im Hause GWT ist Qualitätsmanagement, Arbeits- und Umweltschutz nicht allein Aufgabe der Qualitätssicherung, sondern vielmehr Anliegen aller Mitarbeiter. Jede Führungskraft und jeder einzelne Mitarbeiter verantwortet Qualität sowie Arbeits- und Umweltschutz und führt sie in seinem Einflussbereich aus. Jeder einzelne ist sich seiner Verpflichtung bewusst, nach dem Prozess der ständigen Verbesserung bis hin zur Null-Fehler-Leistung bzw. zur Vermeidung von Verletzungen, Erkrankungen und negativen Umweltauswirkungen zu streben, sowie die Umwelt zu schützen und Nachhaltigkeit zu fördern.

Alle Mitarbeiter sind im Rahmen ihrer Aufgaben für die Qualität ihrer Arbeit selbst verantwortlich und sie sind hiermit aufgefordert, Qualitäts- und Arbeits- und Umweltprobleme aufzuzeigen und sich aktiv an der Lösung von Problemen zu beteiligen. Da die Qualifikation der Mitarbeiter maßgeblich die Qualität ihrer Leistung bestimmt, werden für die Mitarbeiter regelmäßig Schulungen durchgeführt.

Um kontinuierlich qualitativ hochwertige Dienstleistungen zu erbringen, wurde ein Prozessorientiertes Integriertes Managementsystem (IMS) geschaffen. Das integrierte Managementsystem orientiert sich sowohl an den Normen ISO 9001, ISO 45001 und ISO 14001. Das IMS wird den neuen Entwicklungen der Norm, den aktuellen Abläufen, dem Stand der Technik und sonstigen Verbesserungen laufend angepasst.

Die Wirksamkeit des IMS wird im gesamten Unternehmen anhand von Audits überprüft. Der vom Qualitätsmanagement-Beauftragten erstellte Auditbericht wird der Geschäftsführung zur Kenntnisnahme und zur Genehmigung der Korrekturmaßnahmen vorgelegt. In diesen Rahmen verpflichtet sich die Geschäftsführung, die notwendigen Mittel und das Personal zur Verfügung zu stellen.

Darüber hinaus wird ganz besonders Bedacht auf Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit genommen. Mit der Einführung eines integrierten SGA – Managementsystems sollen Erkrankungen, Verletzungen, Personenschäden, Sachschäden und Umweltschäden vermieden sowie die Sicherheit von Dritten gewährleistet werden.

In der jährlichen Managementbewertung und bei der Erkennung neuer Gefahren, Risiken und Chancen prüft der QM und SGA Beauftragte in Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung, ob die Unternehmenspolitik, die festgelegten Prozessziele sowie die relevanten rechtlichen Verpflichtungen noch geeignet sind.

Alle Führungskräfte sind verantwortlich, dass auf allen Ebenen der Organisation diese Unternehmenspolitik verstanden, verwirklicht und beachtet wird.

Alle sind aufgefordert nach folgendem Leitspruch zu handeln:

„ Wir meistern die Zukunft, indem wir uns den Problemen der Gegenwart stellen ! “

Leobersdorf, 16.01.2019

Geschäftsführung

